

Garantía

¿Cuál es la garantía para mi producto?

La Garantía es Limitada de acuerdo al fabricante y es válida en Costa Rica.

Términos de la Garantía

Las obligaciones de GRUPO A & G con los productos, dispositivos, partes y piezas que Grupo A & G vende o distribuye, están garantizados por sus respectivos proveedores y bajo las normas correspondientes de cada uno.

Respecto de otros productos de software, incluyendo el sistema operativo instalado por GRUPO A & G, si así lo requiriera el cliente, los mismos estarán amparados por los términos de garantía ofrecida por sus respectivos fabricantes y proveedores o, en caso de no formularse términos específicos al respecto. Por la garantía aplicable indicada por Ley.

GRUPO A & G garantiza que los equipos que se han adquirido de GRUPO A & G o de un distribuidor autorizado de GRUPO A & G no contiene ningún defecto en el material ni en la mano de obra, bajo circunstancias de uso normales conforme a lo especificado dentro del instructivo de uso para su producto durante el periodo de garantía.

Grupo A & G da por hecho que el cliente conoce a cabalidad del producto que adquiere, por lo cual no se acepta desconocimiento del producto adquirido o para la finalidad del mismo, ya que son productos reconocidos en el mercado internacional.

La garantía comienza en el momento de la facturación del producto.

La garantía no será válida en los siguientes casos:

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:

- a) Que el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
- b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizados por GRUPO A & G, así como por daños

causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.

Esta garantía no cubre:

- a) Daños resultantes de siniestros tales como incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
- b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
- c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto.
- d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético natural.
- e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por GRUPO A & G.
- f) Daño o pérdida de programas de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, Discos duros etc.
- g) Cabezales de Impresora dañados por uso de cintas distintas a las especificaciones por el fabricante, recargadas de cartuchos, utilización del papel inadecuado o número de copias mayor a lo especificado por el fabricante o no cambio de los kit en el caso de que correspondan.
- h) Utilizar partes y accesorios no genuinos.
- i) Partes o piezas deterioradas por uso normal o intensivo, que hayan cumplido su vida útil.
- j) Que no tenga presente o adjunto en su estado original, su sello de garantía correspondiente y su código de barras.

GRUPO A & G recomienda hacer copias de respaldo periódicos de sus datos almacenados en su disco duro u otras unidades de almacenamiento fijo como prevención a posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos. **Antes de enviar el producto a un centro autorizado de servicio para reparación, asegúrese de hacer copias de respaldo de sus datos y remueva cualquier información confidencial o personal.** GRUPO A & G no se hace responsable por la restauración o reinstalación de programas o datos diferentes al software instalado por GRUPO A & G al momento de la fabricación del producto.

Cómo hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la garantía de este producto tiene que presentar una copia de este documento de garantía y la factura legible, junto con el producto en el centro de servicio autorizado de servicio.

GRUPO A & G le brinda sin costo alguno un **servicio de asistencia técnica vía telefónica**, para lo cual primero tendrá que comunicarse con el centro de asistencia telefónica o oficina de servicio, y para acceder al servicio en línea, debe de afiliarse al contrato correspondiente.

Tenga a mano la siguiente información antes de llamar:

1. Número(s) de serie del producto
2. Nombre(s) y número(s) del modelo del producto
3. Mensajes de error correspondientes
4. Preguntas específicas

Llame al centro de servicio autorizado de servicio de **GRUPO A & G** y un especialista técnico le ayudará a diagnosticar el problema. Si es necesario que lleve el producto para reparación, el Centro de asistencia telefónica le indicará cómo y dónde hacerlo. Si decide enviar sus productos por correo a un centro autorizado de servicio de GRUPO A & G, usted debe pagar por adelantado cualquier cargo de envío, como cargos relacionados con el transporte del producto. Además usted será responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto, y asumir el riesgo de pérdida durante el envío.

Las condiciones de la garantía, la disponibilidad de servicio, y los tiempos de respuesta del servicio pueden variar entre zonas.

Limitación de la Garantía

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN FORMA EXPRESA EN ESTA GARANTÍA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA GRUPO A & G SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS O DE LUCRO CESANTE) O POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DEL USO O MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO, CUALQUIERA QUE SEA EL FUNDAMENTO DEL RECLAMO (CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL).

NI GRUPO A & G, NI NINGUNA ENTIDAD O PERSONA DIRECTA O INDIRECTAMENTE VINCULADA O RELACIONADA CON GRUPO A & G OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, GRUPO A & G EXPRESAMENTE DECLINA TODO TIPO DE GARANTÍA NO ESTIPULADA EN ESTE DOCUMENTO.